|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***Tra cứu phòng*** | *Giúp nhân viên lễ tân tra cứu thuận tiện hơn,biết chính xác được tình trạng phòng trong khách sạn,cùng với đó là có thể xem được thông tin khách hàng đang sử dụng phòng để phục vụ được tốt hơn* | ***5.1*** *Nhân viên lễ tân có thể xem thông tin phòng (chất lượng phòng, giá phòng, tình trạng phòng), tìm phòng theo trạng thái phòng: đỏ, xanh lá, vàng, trắng giúp tìm kiếm phòng dễ dàng hơn:*  *+ Đỏ: đang được sử dụng*  *+ Xanh lá: còn trống*  *+ Vàng: phòng sắp được trả*  *+ Trắng: đang bảo trì*  ***5.2*** *Nhân viên lễ tân có thể thay đổi trạng thái phòng:*  *+Khách đã đặt phòng: phòng đã được khách đặt trước (cam).*  *+ Khách check-in: cần chọn phòng còn trống (xanh lá) và chuyển sang trạng thái đang được sử dụng ( đỏ) .*  *+ Khách chuẩn bị trả phòng (trước 30p) : nhân viên quản lí phòng cần báo với lễ tân chuyển trạng thái phòng từ đang được sử dụng (đỏ) sang trạng thái phòng sắp được trả (vàng).*  *+ Khách thanh toán thành công: chuyển từ trạng thái phòng sắp được trả (vàng) về lại trạng thái còn trống (xanh lá).*  *+ Đối với các phòng đang bảo trì thì sẽ có màu trắng, đối với trạng thái này thì lễ tân không thể thao tác cho đến khi phòng được bảo trì thành công và lễ tân chuyển trạng thái thành phòng còn trống(xanh lá).* |